



GUIA DE ORIENTAÇÕES PARA INTERNAÇÃO CIRÚRGICA ELETIVA

BEM VINDO(A) AO HOSPITAL SEMPER!



As orientações a seguir serão úteis durante a sua permanência em nossa Instituição. É importante que você leia com atenção e, em caso de dúvidas, estamos à sua disposição.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Paciente: Identidade, CPF e carteirinha do convênio;

Acompanhante: Identidade e CPF.

ORIENTAÇÕES

- É necessário chegar ao hospital com 01h30 (uma hora e trinta minutos) de antecedência em relação ao horário agendado.
- É obrigatória a presença de 01 acompanhante maior de 18 anos, durante a internação e alta. Não será permitida presença e/ou permanência de mais de um acompanhante.
- Para a acomodação de enfermaria, será permitido acompanhante somente para pacientes acima de 60 (sessenta) anos ou se o paciente dispôr de necessidades especiais, conforme RN nº 465 2021- Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- Não é permitida a presença e/ou permanência de menores de 18 anos no hospital.
- É proibido entrar com eletrodomésticos e/ou eletro portáteis (sanduicheira, secador de cabelo, ventilador, cafeteira, forno elétrico, barbeador elétrico, entre outros).

REFEIÇÃO

Para que o almoço e jantar sejam servidos para 01 (um) acompanhante, o paciente deverá ter idade menor que 18 (dezoito) anos ou maior que 60 (sessenta) anos ou dispôr de necessidades especiais, conforme RN nº 465 2021 - Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Caso o paciente não se enquadre na idade para que o acompanhante tenha direito a refeição, e este queira fazer, a solicitação deverá ser realizada na Tesouraria. *Nenhum funcionário está autorizado a receber valor referente à refeição fora da Tesouraria.

Para fazer o uso da TV nos leitos, necessário fazer o pagamento na Tesouraria.

Visitas e acompanhantes

Atenção acompanhante:

- É permitida a permanência de 01 (um) acompanhante por paciente, conforme RN nº 465 2021 Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Se for necessário trocar, deverá ocorrer a cada 12 (doze) horas, preferencialmente entre os horários de 18h às 21h ;
- Para troca de acompanhante, é necessário quem um desça para a recepção para o outro subir para o leito;
- Não é permitida a permanência de menores de 18 anos.

Horário de Visitas:

UTI - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

10h às 11h (com boletim)
15h às 16h

Serão permitidos 02 (dois) visitantes por horário, sem que haja troca de visitantes no momento da visita.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

10h às 12h
15h às 17h

Serão permitidos 02 (dois) visitantes por horário, com possibilidade de 01(uma) troca de visitante no momento da visita.

Telefones úteis

- **Copa:** (31) 3248-3154 (Ramal 3154) - Funcionamento: 24 horas
- **Lanchonete Externa:** (31) 3248-3104 (Ramal 3104)
Funcionamento de segunda à sexta-feira: de 07h às 21h
Ao finais de semana e feriados: de 07h às 18h
- **Portaria Principal:** (31) 3248-3107 (Ramal 3107)
- **Recepção da Unidade de Internação:** (31) 3248-3161 (Ramal 3161)
- **Recepção da UTI:** (31) 3248-3131 ou 3248-3188 (Ramal 3131 ou 3188)
- **Recepção do Pronto Socorro:** (31) 3248-3125 (Ramal 3125)
- **Tesouraria:** (31) 3248-3150 (Ramal 3150)
- **Relacionamento com o Cliente:** (31) 3248-3043 (Ramal 3043)
- **Coordenação de Atendimento:** (31) 3248-3128 (Ramal 3128)

ORIENTAÇÕES GERAIS PARA CIRURGIA

- ✓ Para realização de procedimento cirúrgico, que necessite sedação é imprescindível a presença de um acompanhante maior de 18 anos.
- ✓ Chegue ao hospital com no mínimo 1h30 (uma hora e trinta minutos) de antecedência ao horário programado para a cirurgia.
- ✓ O jejum deverá ser de no mínimo 08 horas para alimentos sólidos, inclusive leite ou qualquer líquido com resíduo.
- ✓ Para água (exclusivamente), o tempo mínimo de jejum é de 02 horas.
- ✓ Gentileza apresentar documento de identidade original com foto, carteirinha do convênio e todos os exames realizados, relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia, mesmo se já foram vistos por algum profissional de saúde.
- ✓ Leve o risco anestésico e cirúrgico, conforme orientação do cirurgião.
- ✓ Leia atentamente o Termo de Consentimento para Cirurgia antes de assiná-lo. Caso não entenda alguma informação, pergunte ao seu médico.
- ✓ Informe a respeito de qualquer alergia que tenha conhecimento, incluindo alergia a látex. Caso tenha alergia a qualquer material de borracha, sua cirurgia deverá ser a primeira do dia.
- ✓ Retire qualquer adorno metálico (brincos, piercings, colares, anéis, entre outros), perucas, apliques de cabelo, aparelhos auditivos, cílios postiços e evite o uso de esmaltes.
- ✓ Informe ao cirurgião se você possui alguma prótese metálica, seja dentária ou ortopédica (pinos, parafusos, placas, entre outras), marca-passo e cliques de aneurisma.
- ✓ Informe qualquer problema de saúde recente que porventura apareça, tais como febre, diarreia, gripe, infecção urinária, entre outros.
- ✓ O Hospital Semper não se responsabiliza por extravio ou furto de valores e/ou pertences de paciente e/ou acompanhantes nas suas dependências.

CONTE CONOSCO PARA CUIDAR BEM DA SUA SAÚDE, SEMPRE!